

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ DE INFORMARE

în calitate de utilizator de servicii de telefonie



Aveți anumite drepturi de informare garantate prin lege în relația cu VOXILITY.

Aveți dreptul să cereți și să obțineți gratuit înainte de semnarea contractului o copie a Contractului-cadru și a Condițiilor generale de furnizare a serviciului. La fel înainte de cumpărarea cartelei preplătite, când puteți să cereți și să primiți gratuit Condițiile generale de furnizare a serviciului.

Trebuie să vi se spună sau, la cerere, să vi se dea în scris, înainte de semnarea contractului trei informații importante:

- **planul tarifar ales, inclusiv valoarea lui pentru toată durata contractului, cu serviciile incluse – abonament lunar (cu minute/credit incluse/inclus), extraopțiuni, conectare/instalare etc., plus telefon (dacă e cazul), cu toate taxele incluse;**
- **ce tarife se aplică și în ce condiții se folosesc minutele incluse sau creditul inclus;**
- **durata minimă a contractului și taxele pe care trebuie să le plătiți dacă renunțați la contract înainte de termen.**

Fiți atenți atunci când semnați contractul! Verificați mai ales următoarele:

1. ce tarife se aplică și în ce condiții;
2. în cât timp veți fi conectat;
3. cum puteți anunța o defecțiune și în ce termen se remediază;
4. taxele pe care trebuie să le plătiți dacă renunțați la contract înainte de termen;
5. în ce condiții vi se poate suspenda serviciul;
6. la ce despăgubiri aveți dreptul dacă VOXILITY nu respectă contractul;
7. penalitățile pe care trebuie să le plătiți dacă nu respectați contractul (de exemplu, dacă nu plătiți factura la termen).

VOXILITY trebuie să vă ofere, la semnarea contractului, un exemplar tipărit al Procedurii de soluționare a reclamațiilor.

Dacă oricare dintre aceste drepturi la informare vă este încălcat, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM).

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, România
Număr gratuit: 0800 855 855**

Telefon: 0372 845 845. Fax: 0372 845 402